

ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРАКТ

Настоящее соглашение заключено между ООО VLP, зарегистрированным адресом: SIA VLP, Улица Сколас 1, Яунмуйжа, округ Скрундас, LV3307 (далее - Продавец), с одной стороны, и Потребителем (Покупателем), который совершает покупки на интернет-странице интернет-магазина Продавца в Интернете и подтвердил, что соглашается с этим Соглашением и Общими условиями, именуемыми далее Потребителем или Покупателем, с другой стороны, в совокупности Стороны заключают следующее Дистанционное соглашение:

1. Преамбула.

1.1. Продавец использует форму организованной торговли, когда договор заключен с использованием средств дистанционной связи, поэтому интернет-магазин торговца является организованной системой Продавца, когда между Продавцом и Покупателем может заключаться дистанционный договор.

1.2. Дистанционный договор — это соглашение между Покупателем и Продавцом и / или Поставщиком услуг, которое они заключили, не находясь в том же месте через Интернет, телефон или электронную почту.

1.3. Продавец сообщает Покупателю, что это дистанционное соглашение распространяется на все интернет-магазины, принадлежащие Продавцу, как www.ete.lv; www.kafijasaparati.lv; www.zyle.lv; www.sadzivastehnika.lv; www.mastercoffee.lv (именуемое в дальнейшем интернет-магазины)

1.4. Когда Клиент регистрируется в любом из этих интернет-магазинов, данные регистрации клиента включаются в общую базу данных, что делает возможными все покупки Покупателя у Продавца во всех интернет-магазинах, и перерегистрация больше не требуется.

1.5. Продавец осуществляет свою деятельность профессионально, соблюдая принципы справедливой коммерческой практики и избегая любой деятельности, которая может существенно повлиять на интересы потребителей.

2. Предмет договора

2.1. Дистанционный контракт (далее - Соглашение) является соглашением между Покупателем и Продавцом на основании предложения товаров Продавца через Интернет. Дистанционный контракт применяется ко всем покупкам, сделанным в Интернет-магазинах Продавца, как указано в пункте 1.2 настоящего Соглашения.

2.2. Принятие настоящего Соглашения позволяет Покупателю разместить заказ и приобрести любой выбранный товар в Интернет-магазинах Продавца.

2.3. Чтобы разместить заказ в Интернете, Клиент должен зарегистрироваться, так, как только зарегистрированные пользователи могут размещать заказы в Интернет-магазинах Продавца.

2.4. Регистрируясь как покупатель и / или приобретая продукцию, применяются условия этого соглашения, а также права и обязанности, вытекающие из законов Латвийской Республики.

3. Дистанционный контракт

3.1. Дистанционный контракт вступает в силу, как только Покупатель сделал заказ через Интернет и получил подтверждения от Продавца по электронной почте. Подтверждение заказа и заказ считается полученным, когда оно доступно для сторон, которым они адресованы.

3.2. Продавец обязуется соблюдать условия дистанционного договора не позднее, чем через 30 дней после получения заказа от Покупателя, если стороны не договорились о другом сроке. Если Продавец не может выполнить договор, поскольку товары, заказанные Покупателем, недоступны, Продавец обязан сообщить об этом Покупателю. Если Покупатель соглашается, Продавец может предлагать Покупателю товары-заменители по эквивалентной цене.

3.3. Продавец не ведет записи и не хранит информацию о контрактах на товары, приобретенные в базе данных Интернет-магазина.

4. Условия оплаты покупки

4.1. Покупки в интернет-магазинах вы можете оплачивать с помощью доступных платежных систем, таких как кредитные карты и т.д., Которые отображаются в интернет-магазинах.

4.2. Покупка может быть произведена путем оплаты счета за предоплату в интернет-банке или филиале банка.

4.2.1. В этом случае, когда заказ Покупателя получен, счет-фактура отправляется на указанный адрес электронной почты, который должен быть оплачен до получения товара. Счет содержит все данные, необходимые для такого платежа. Покупка считается оплаченной, и доставка товара будет производиться после получения денег банковском счету продавца. Заметка! Просим внести платеж, указав номер счета-фактуры.

5. Цена

5.1. Все цены на товары в Интернет-магазинах указаны в евро и включают налог НДС. Стоимость доставки товара Покупателю не включена в стоимость товара.

6. Язык

6.1. Интернет-магазин дает возможность Покупателям, которые говорят на других международных языках, размещать заказ, знакомиться с описанием продукта и функциями на латышском, английском или русском языках. Если в переводе есть противоречие, то Информация на латышском языке является решающим фактором.

6.2. Потребитель может ознакомиться с Дистанционным соглашением на латышском, русском и английском языках. Перевод договора на русском и английском языках носит информационный характер. Продавец и Потребитель соглашаются, что Дистанционное соглашение должно быть заключено на латышском языке.

7. Конкретные требования нормативных актов.

7.1. В целях защиты интересов потребителей нормативные требования устанавливают особые требования для трейдеров и особые права для потребителей.

7.2. Специальные требования для трейдеров:

7.2.1. Обязательство предоставлять пред контрактную информацию:

7.2.1.1. информацию об основных характеристиках продукта или услуги,

7.2.1.2. информацию о ценах, доставке и других расходах, расходах,

7.2.1.3. информацию о праве на изъятие, а также форму отзыва,

7.2.1.4. информацию о доставке, исполнении договора, платежном поручении и других условиях договора,

7.2.1.5. пред контрактная информация как неотъемлемая часть условий Дистанционного договора

7.2.1.6. обязательство предоставлять пред контрактную информацию и условия контракта какфайл в формате сохранения,

7.2.1.7. обязанность подтвердить получение заказа.

7.3. Специальные права для потребителей:

7.3.1. право отменить заказ в течение 14 дней, см. пункт 8. Право на отчуждение – (право на отказ от договора и отказ от товара).

7.3.2. ограниченные права на изучение характеристик товара в той мере, в какой это может быть сделано только в обычном магазине.

8. Право на отказ

8.1. Продавец информирует Покупателя об условиях использования права на право на отказ от договора и отказ от товараи предлагает заполнить форму, подготовленную в

интернет-магазине, в разделе «Обслуживание клиентов - Отказы».

8.2. Покупатель может воспользоваться правом отзыва - право на отказ, в течение определенного периода времени и, не указав причины отказа, отступить от заключенного договора. Использование прав на отчуждение прекращает действие контракта и освобождает Покупателя от любых обязательств, вытекающих из заключенного соглашения.

8.3. Используя право на отказ, Покупатель должен вернуть товар, полученный Продавцу, но Продавец должен вернуть Покупателю все полученные платежи. Однако Продавец имеет право удерживать возврат денег до возврата товара.

8.4. Покупатель может использовать право на отказ в течение 14 дней с даты получения товара, если был заключен договор купли-продажи товара или в течение 14 дней со дня заключения договора на получение услуги.

8.4.1. 14-дневная запись периода времени соответствует следующим условиям: первый день - день, когда Покупатель получил товар. Если Покупатель получил товар в Магазине Продавца, то это первый день, когда начинается отсчет времени, независимо от того, в какой срок Покупатель поставил продукт в предполагаемое место.

8.4.2. Последний день ссылаясь на пункт 8.4.1. - 14-дневный срок заканчивается на 14-й день после первого дня, если Стороны не договорятся об ином.

8.5. Чтобы использовать право на отказ, Покупатель должен отправить уведомление Продавцу или поставщику услуг в течение срока действия вышеупомянутого права на отзыв (Правила, изданные Кабинетом министров № 255 от 20 мая 2014 года «Положения о Дистанционном договоре, на веб-сайте Центра Защиты Прав Потребителей»). Такое уведомление не обязательно должно следовать какой-либо конкретной форме, но для того, чтобы соблюдать хорошую Культуру обслуживания клиентов, Продавец предлагает использовать форму, которая доступно для удобства Клиента в Интернет-магазине Продавца в разделе «Обслуживание клиентов - Отказы».

8.6. В любом заявлении должно быть четко указано:

8.6.1. продавец или поставщик услуг, у которых был приобретен продукт или услуга,

8.6.2. текст уведомления об отзыве (когда он заключен, для которого товары или услуги),

8.6.3. дата получения заказа продукта или услуги,

8.6.4. информация о покупателе (имя, фамилия, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес);

8.6.5. дату и подпись уведомления (если уведомление отправлено в бумажной форме

по почте).

8.7. Поскольку Покупатель обязан доказать факт пользования правом на отказ, Покупатель должен предоставить подтверждение отправления отказа. Интернет-магазин Продавца в разделе «Обслуживание клиентов - Отказы» предоставляет потребителю возможность заполнить электронную форму отзыва или отправить ее по электронной почте. Продавец обязуется незамедлительно сообщить об этом Покупателю, отправив уведомление об отзыве, которое может служить доказательством отказа.

8.8. В течение четырнадцати дней (см. Пункты 8.4.1 и 8.4.2) Покупатель должен вернуть товар, полученный Продавцу, в то время как Продавец обязан вернуть Покупателю все произведенные платежи.

8.9. Стороны соглашаются, что Продавец не обязуется покрывать прямые расходы, связанные с возвратом Товара, если иное не указано в исходном предложении.

8.10. Покупатель несет ответственность за покрытие прямых расходов, связанных с возвратом Товара.

8.11. Если Покупатель превысил срок отказа (см. Пункты 8.4.1 и 8.4.2), или если Стороны договорились на другой срок, Продавец оставляет за собой право не принимать товар от Покупателя.

9. Недействительность права на отказ.

9.1. Продавец сообщает, что из положений Кабинета министров и Закона о защите прав потребителей существует несколько случаев, когда право на отказ не может быть использовано. В частности, право на отказ не может быть осуществлено, если:

9.1.1. Покупатель не может считаться Потребителем по смыслу Закона о защите прав потребителей, что он не является физическим лицом (домохозяйством), покупающим товар или услугу для иных целей, которые связаны с его деловой или профессиональной деятельностью,

9.1.2. Полное обслуживание завершено

9.1.3. Цена товара или услуги зависит от колебаний финансового рынка;

9.1.4. Заказ выполнен в соответствии с инструкциями Покупателя или явно персонализирован,

9.1.5. Продукт скоропортящийся или скоро истекает срок годности (например, продукты питания);

9.1.6. Покупатель открыл упаковку товара, который не может быть возвращен по соображениям здоровья и гигиены,

- 9.1.7. Товары после поставки необратимо смешиваются с другими вещами;
- 9.1.8. Покупатель открыл пакет аудио, видео или компьютерного программного обеспечения;
- 9.1.9. Доставка газет, периодических изданий или журналов;
- 9.1.10. Договор заключен на аукционе;
- 9.1.11. Контракт заключен на услуги по проживанию (за исключением аренды жилой площади), транспортировку товаров, прокат автомобилей, питание, развлекательные мероприятия, если поставщик услуг обязуется предоставить его в установленный срок;
- 9.1.12. Контракт предусматривает поставку цифрового контента, который не поставляется на прочном носителе.
- 9.1.13. Покупатель осознает, что право на изъятие не предназначено для бесплатного использования продукта в течение периода осуществления права на изъятие, но позволяет ему проверять свойства и производительность продукта и возвращать его Продавцу, если он не соответствует ожидаемому. Следовательно, если продукт использовался до того, как использование права на товар превышает разумный порог для его проверки, Покупатель несет ответственность за снижение стоимости товара и может быть обязан возместить Продавцу за убытки.

10. Гарантия

10.1. Гарантия продукции продавца предоставляется в соответствии с условиями гарантийного обслуживания, установленными изготовителем товаров и в соответствии с Законом о защите прав потребителей. Закон гласит, что одновременно с приобретением товара или услуги потребитель приобретает права в течение двух лет с даты покупки, для некоторых устройств может потребоваться больше времени, чем указано в гарантийном ваучере, чтобы потребовать от продавца невыполнения условия договора.

10.1.1. Эти положения не защищают покупателей, являющихся юридическими лицами. В этом случае стороны могут свободно согласовывать гарантийный период, и срок может быть установлен в течение любого периода времени. Продавец предлагает для юридических лиц (компаний) гарантийный срок для профессионального оборудования для деловых целей 1 год.

10.2. Если в ходе гарантийных требований возникает вопрос о качестве приобретаемого товара, товары и платежные документы должны быть адресованы компании Продавца. Если сервисный центр обнаруживает дефект в производстве, бесплатный гарантийный ремонт осуществляется в соответствии с условиями изготовителя, и продавец может предложить замену продукта на новый или эквивалентный. Если во время проверки дефект обнаруживается при использовании продукта самим Покупателем, затраты на ремонт несет Покупатель. Гарантийный

ремонт или замена продукта не продлевает гарантийный срок.

10.3. Продукт для гарантийного ремонта принимается только с документацией на покупку, чистым, с оригинальной гарантийной документацией, оригинальной упаковкой со всеми ее дополнительными элементами. Гарантийный ремонт осуществляется:

10.3.1. Ул. Тадайлу 4, Рига, LV-1004, Телефон: + 371 67717060, Моб. Телефон: +371 25484242

10.3.2. Brivibasiela 142, Riga, LV-1039, Телефон: +371 67613060, Моб. Телефон: +371 25666601,

10.3.3. GanībuDambis 40c, Riga, LV-1005, Телефон: +371 67280427, Моб. Телефон: +371 29995840

10.4. Гарантийные обязательства могут быть аннулированы, если:

10.4.1. Покупатель не может представить доказательства покупки;

10.4.2. товары для личного использования, использовали в профессиональных целях, для получения прибыли, для производственных целей;

10.4.3. Были нарушены инструкции по использованию продукта;

10.4.4. если устройство, отличается от указанного производителем;

10.4.5. продукт был установлен с программным обеспечением без патента, которое может привести к повреждению;

10.4.6. Сделаны необъяснимые ремонты;

10.4.7. изделие механически, химически или иным образом повреждено извне;

10.4.8. нарушены изменения в дизайне продукта;

10.4.9. Серийный номер продукта не разборчив, изменен или удален.

10.4.10. Если есть признаки того, что потребитель попытался самостоятельно отремонтировать продукт.

10.5. Гарантия отменяется, из-за обстоятельств:

10.5.1. посторонние вещества, насекомые, жидкости или другие вещества, попали в продукт;

10.5.2. стихийные бедствия, пожары, а также несчастные случаи;

10.5.3. неправильное использование напряжения питания, тока низкого напряжения и

других параметров сети в отличие от инструкций по использованию продукта.

10.5.4. Нетрадиционное и / или ненадлежащее использование расходных материалов, запасных частей, аксессуаров, программного обеспечения, аксессуаров, аксессуаров или средств массовой информации

10.6. Гарантия не распространяется на:

10.6.1. программное обеспечение, расходные материалы, аксессуары, аксессуары, детали и изделия, которые естественным образом изнашиваются при использовании продукта (например, аккумуляторы, аккумуляторы, корпуса, тонеры, подшипники, картриджи и т. д.).

10.6.2. Требования покупателя относительно качества приобретаемого продукта будут разрешаться в соответствии с Постановлением Кабинета министров № 631.

«Процедуры, по которым заявляется и рассматривается требование потребителя о несоответствующих товарах или услугах».

11. Общие правила заказа товаров.

11.1. Приобретая товар, Покупатель может зарегистрироваться в любом из интернет-магазинов Продавца.

11.2. Заказ:

11.2.1. Покупатель должен нажать на кнопку «Добавить в корзину» на интересующий объект.

11.2.2. Чтобы заказать выбранный продукт, вы должны щелкнуть по меню в верхней части страницы, где отображается информация о содержимом корзины покупателя. Вы можете вернуться в интернет-магазин, выбрать дополнительные предметы, а затем вернуться в корзину покупок, нажав на соответствующее меню;

11.2.3. для завершения заказа необходимо заполнить информацию о Покупателе. Чтобы завершить обработку заказа, Покупатель должен согласиться с условиями обслуживания и дистанционным договором. Затем меню «Продолжить платеж» позволяет выбрать способ оплаты и подтвердить заказ, нажав «Я одобряю свой заказ». Теперь был сделан заказ, о чем свидетельствует уведомление о платеже товаров на экране.

11.3. Заказы могут быть сделаны:

11.3.1. в любое время суток, заказывая в интернет-магазинах;

11.3.2. Заказы обрабатываются в рабочее время, указанное службой поддержки клиентов - Контакты.

11.3.3. После получения заказа на покупку отправляется е - письмо с подтверждением.

Если информация, полученная от Покупателя, не завершена или есть какая-либо другая причина, с Покупателем свяжется представитель интернет-магазина с целью уточнения информации и подтверждения заказа.

12. Условия доставки

12.1. Заказ доставляется по адресу, указанному Покупателем. Стоимость доставки товаров зависит от веса, размера, расстояния доставки и выбранного способа доставки товара. Доставка заказа производится только после того, как была произведена предоплата.

12.2. Доставка товара возможна при получении денег на банковском счете компании в соответствии с сроками, указанными в описании поставки. При необходимости информацию можно получить по телефону или по электронной почте.

12.3. Доставка товаров осуществляется в соответствии с предлагаемыми поставками, указанными в разделе информации о доставке. Цена доставки не включена в цену указанного товара.

12.4. Доставка товаров предоставляется к двери частного дома клиента, в многоквартирных домах к лестничной клетке по указанному адресу. Потребитель должен обеспечить разгрузку и приемку товаров. Товары не могут быть доставлены в места, где транспортные средства не могут останавливаться - в этом случае Потребитель должен указывать на ближайшее место, где допускается остановка.

12,5. Компания не доставляет товар, если Покупатель не произвел товар и / или оплатил поставку.

12,6. Возможные варианты доставки, предлагаемые Продавцом, указаны в разделе поставки.

13. Конфиденциальность

13,1. Компания обязуется не раскрывать или передавать информацию для третьих лиц о Покупателе без письменного согласия Покупателя, за исключением случаев нарушения законодательства Латвийской Республики или настоящего соглашения.

14. Правила обработки регистрационных данных Покупателя

14.1. Введя требуемую информацию и разместив заказ, Покупатель подтверждает, что он прочитал условия этого соглашения и согласен с тем, что переданные им личные данные обрабатываются и используются для того, чтобы Продавец принял заказ Покупателя и доставил товар.

14.2. Продавец осуществляет обработку персональных данных только в случаях, указанных в "Разделе 7" Закона о защите персональных данных, который предусматривает, что обработка Личных данных разрешается только в том случае,

если закон не предусматривает иное, и если выполняется хотя бы одно из следующих условий:

14.2.1. согласие субъекта данных, подтвержденное самим Покупателем, завершая регистрацию в интернет-магазине;

14.2.2. обработка данных зависит от контрактного обязательства субъекта данных или, если запрашивается субъектом данных, обработка данных необходима для заключения соответствующего соглашения, в конкретном случае, дистанционного договора между Продавцом и Покупателем.

15. Дополнительная информация

15.1. Описания продуктов основана на информации, предоставленной их производителями и поставщиками; описания и изображения являются информативными, и в них могут быть изменения. В ассортимент товаров и параметров также может быть изменен.

15.2. Точную информацию о том, находится ли предмет интереса в магазине или складе Компании, можно узнавать в рабочее время в разделе «Обслуживание клиентов» - Контакты, позвонив по указанному телефону или отправив электронное письмо. Если выбранный товар недоступен, Продавец может предложить заменить его эквивалентным продуктом или предложить его после следующей централизованной доставки товара.

16. Сведения о компании

SIA VLP, Улица Сколас 1, Яунмуйжа, округ Скрундас, LV3307

LV40003102269 info@ete.lv